

Open Source a zmluvy

JUDr. **Katarína Chovancová**
Evolveum | Firemná právnička

9. ročník odbornej konferencie IT právo prakticky: GDPR po roku & zmluvné vzťahy v IT

2. Blok Zmluvy a zmluvné vzťahy v IT

17.9.2019, Austria Trend Hotel, Bratislava

Vizitka

Open Source a zmluvy



JUDr. Katarína Chovancová

Firemná právnička

- > Pracujem ako právnička v spoločnosti, ktorá je vývojárom a dodávateľom podpory (angl. Vendor) Open Source Softvéru („OSS“) na spravovanie identít (angl. Identity Management, skr. „IDM“).
- > Pripravujem, pripomienkujem a dojednávam celý rad IT kontraktov s klientmi z celého sveta.
- > Som právničkou medzi vývojármi a inžiniermi, a tak som sa ocitla v prieniku dvoch svetov, a to sveta kódovania otvorených zdrojčkov a sveta softvérového práva.

Disclaimer: I am not a veteran, I am just a newcomer.

Obsah

Open Source a zmluvy



- > V rámci svojho príspevku pod názvom „Open Source a zmluvy“ vám vysvetlím ako zmluvne upraviť vzťahy medzi vendorom a klientom, ktorých predmetom je poskytovanie/dodávanie profesionálnych IT služieb, a to v troch krokoch:
 1. Určím východiská/premisu/predpoklady
 2. Načrtnem príklad
 3. Poukážem na zaujímavosti zmluvy o profesionálnych IT službách

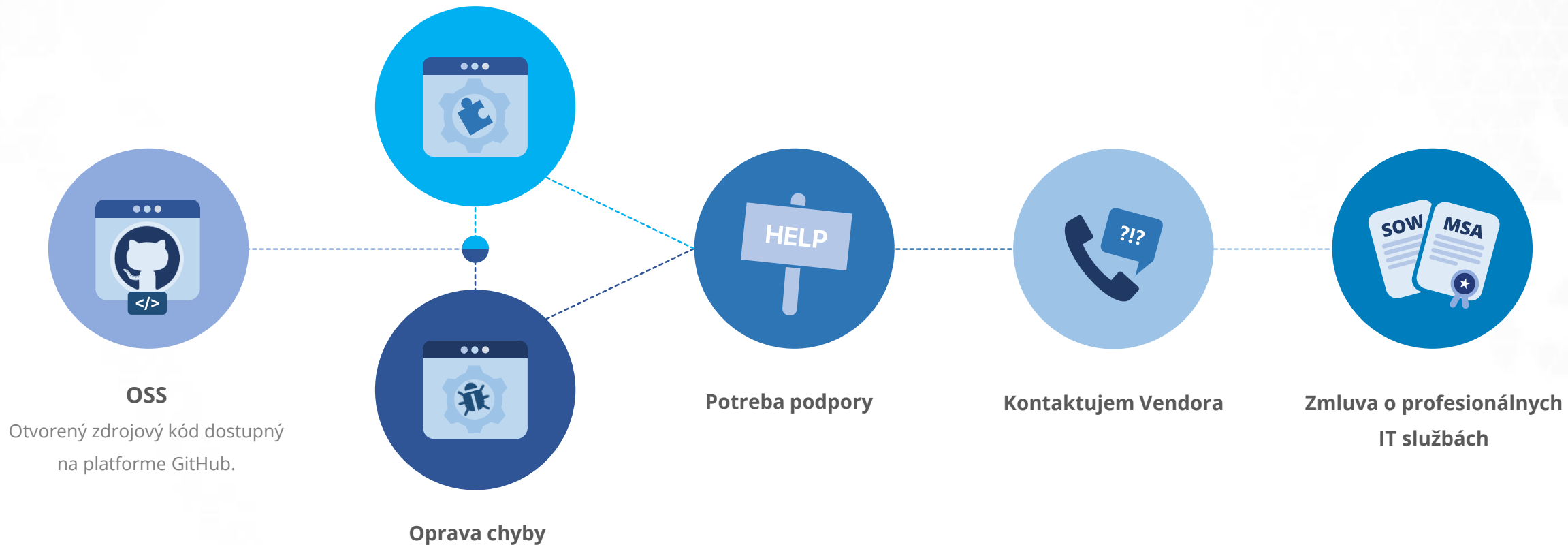


- > 1. OSS je predovšetkým právnym modelom kooperácie a obchodovania s duševným vlastníctvom.
- > 2. Jamie Zawinsky: „OSS is free only if your time has no value.“
- > 3. Lindbergova analógia OSS a Credit Unions (na rozdiel od proprietárneho softvéru a bánk) založená na princípe kooperácie pozostávajúcej z osobnej zainteresovanosti a aktívneho členstva ako aj princípe výmeny, nakoľko klient OSS získava výhody softvéru, zatiaľ čo zaplatí len zlomok/časť jeho celkovej ceny.

Príklad

Open Source a zmluvy

Vývoj novej funkcionality



Prvá časť zmluvy (MSA)

Open Source a zmluvy



1.

Základný právny rámec jednotlivých právnych vzťahov, ktoré budú vznikať v budúcnosti spravidla podľa potrieb klienta.

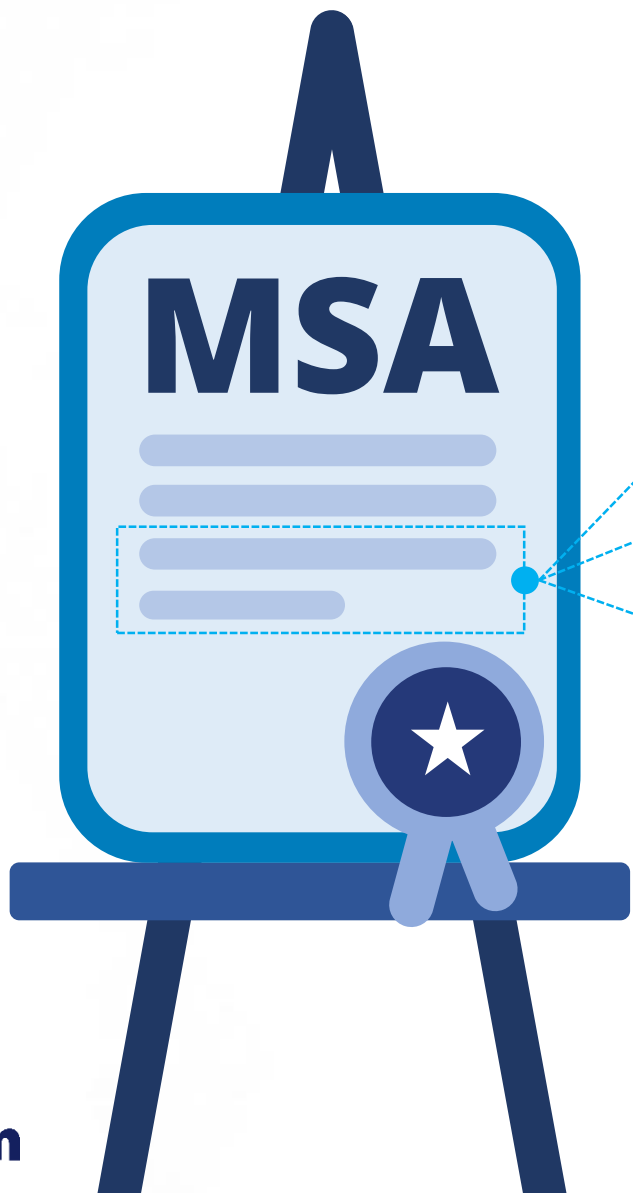
2.

Vhodná v prípadoch, ak opakovane dochádza medzi stranami k typovo obdobným zmluvným vzťahom. Odkazuje tak na dlhodobú spoluprácu, preto sa zväčša uzatvára na dobu neurčitú.

3.

Predstavuje popis služieb, ich vstupov, úpravu práv duševného vlastníctva, platobných podmienok, zodp. za vady a za škodu, ukončenia zmluvy a ďalšie.

Prvá časť zmluvy (MSA) Open Source a zmluvy



4.

Minimalizuje riziko, že niektorá zo strán opomenie ošetriť niektorú záležitosť, nakoľko zmluvná dokumentácia sa pripravuje často v hodine dvanástej.

5.

Rámcová zmluva obsahuje aj ustanovenia o mlčanlivosti, čím platnosť predtým uzatvorenej Zmluvy o mlčanlivosti (angl. Non-disclosure Agreement, „NDA“) zaniká. Preto by mali byť presnejšie, prípadne prísnejšie.

6.

Je pravidlom, že každý Projektový denník (angl. Statement of Work, „SOW“) je súčasťou Rámcovej zmluvy a tvoria jeden celok.

Druhá časť zmluvy (SOW)

Open Source a zmluvy

Jasný popis všetkých služieb a výstupov (angl. deliverables), ktorých dodanie klient očakáva.

Výrazne znižuje riziká, ktoré predstavujú dojednania/ záväzky v oblasti profesionálnych IT služieb.

Predstavuje posilnenie dôvery klienta v to, že mu budú dodané práve tie služby a výstupy, ktoré očakáva.

Definuje čo je (angl. scope of work) a čo nie je (angl. out of scope) predmetom služieb, definuje konkrétny level podpory (angl. level support), a to L1, L2, L3, L4.



Druhá časť zmluvy (SOW)

Open Source a zmluvy

Zahŕňa jasný plán projektu, konkrétne označenie jednotlivých úloh a podúloh, odhadovaného času a ceny, a to vo forme tabuľky.

Definuje výsledky dodaných služieb, ktoré majú byť výstupom dodaných/dodávaných služieb.

Určuje dobu plnenia, t.j. trvanie zmluvy, príp. Doložku o obnovení platnosti zmluvy, ktorá by mala pozostávať z častí angl. Initial Term, Renewal Term and Renewal Window.

Určuje miesto plnenia, t.j. on-site/off-site realizácia. Obsahuje dojednania o cestovných nákladoch pri tzv. on-site realizácii.

5.

6.

7.

8.



Druhá časť zmluvy (SOW) Open Source a zmluvy



9. Zvyčajne zahŕňa opis procesu akceptačného testovania, príp. samotný Akceptačný protokol.
10. Obsahuje cenové dojednania podľa charakteru projektu.
 - A V prípade, že ide o projekt, ktorého predmet/rozsah nie je naplno určený/určiteľný, klient sa zaväzuje zaplatiť cenu za spálený čas a materiály. Obsahuje tiež sadzobník s hodinovou (Hours/USA) alebo man day (MD/Európa) sadzbou.
 - B V prípade, ak sú rozpočet, časový harmonogram a výstupy jasne špecifikované a predmet/rozsah projektu je plne určený/určiteľný, klient sa zaväzuje zaplatiť pevnú cenu, angl. Fixed Price. Obsahuje tzv. fakturačný kalendár, kde čiastky sú uhrádzané postupne po dosiahnutí jednotlivých míľnikov projektu.
11. Obsahuje dojednanie o reakčnej dobe, angl. Response time, ktorej účelom je istota, že sa nahlásenou chybou/vadou vendor zaoberá. Možno sa stretnúť s termínom 8x5xNext Business Day.

A guide to IT contracting

Overly, Michael R.; Karlyn, Matthew A. (2013): A guide to IT contracting: checklists, tools and techniques. CRC Press,
ISBN: 978-1-4398-7657-2



The tech contracts handbook

Tollen, David W. (2010): *The tech contracts handbook: software licenses and technology services agreements for businesspeople and lawyers.* ABA Publishing,
ISBN: 978-1-60442-982-4



Intellectual Property and Open Source

Lindberg, Van (2008): Intellectual Property and Open Source: A practical guide to protecting code. O'Reilly Media, Inc.,
ISBN: 978-0-596-51796-0



Open Source for business

Meeker, Heather (2015-2017): Open Source for business: A practical guide to Open Source Software licensing.
ISBN: 978-1-54473764-5



Tvorba Open Source Softwaru

Fogel, Karl (2005-2010): Tvorba Open Source Softwaru: Jak řídit úspěšný projekt svobodného softwaru. Edice CZ.NIC,
ISBN: 978-80-904248-5-2



Ďakujem za pozornosť

Vašu spätnú väzbu prosím posielajte na katarina.chovancova@evolveum.com

V prípade otázok sme vám k dispozícii.



/Evolveum



/Evolveum



/Evolveum



@Evolveum



/Evolveum

Evolveum

© 2019 Evolveum s.r.o. Všetky práva vyhradené. Tento materiál je chránený ako naše autorské dielo. Jeho zaslaním Vaším zamestnancom / pracovníkom udeľujeme súhlas s použitím tohto materiálu výlučne Vašej spoločnosti a výlučne na účely posúdenia možností našej vzájomnej spolupráce alebo pre vzdelávacie účely počas seminárov. Tento materiál nesmie byť poskytnutý alebo sprístupnený tretím stranám, nesmie byť zverejnený alebo použitý na akékoľvek komerčné účely bez nášho predchádzajúceho súhlasu. Ďakujeme.